



## **Hausordnung – Ferienwohnung „Martha“**

Sehr geehrte Mieter! Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserer Ferienwohnung und bitten Sie um die Einhaltung dieser Hausordnung. Nur so werden Sie und die Mieter nach Ihnen alle Voraussetzungen für eine erholsame Zeit vorfinden. Mit der Buchung der Ferienwohnung gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird.

### **Grundsätzliches**

Sollten Sie Fragen haben, irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder Sie benötigen Hilfe, informieren Sie uns bitte umgehend. Nur so können wir eventuelle Unzulänglichkeiten schnell beheben. Spätere Reklamationen und Schadensersatzansprüche können nicht akzeptiert werden, wenn keine Information vorlag und wir die Möglichkeit zur Nachbesserung oder Reparatur hatten.

Helfen Sie der Umwelt zuliebe Wasser sowie Erdöl/Gas zu sparen und vermeiden Sie unnötigen Stromverbrauch und Heizungsverbrauch (Heizung bitte ausschalten bei geöffnetem Fenster).

1. Bitte gehen Sie mit den Dingen so um, als wären es Ihre eigenen und denken Sie an die Mieter nach Ihnen.
2. Jeder ist bemüht Schäden an der Ferienwohnung und am Inventar zu vermeiden. Dennoch kann es passieren, dass etwas kaputt bzw. verloren geht. Wir freuen uns, wenn Sie uns den entstandenen Schaden unverzüglich mitteilen und wir nicht erst nach Ihrer Abreise oder wenn die nächsten Mieter eingezogen sind, den Schaden feststellen.
3. Die Mieter haften für Beschädigungen, soweit sie oder ihre Gäste diese verschuldet oder aus anderen Gründen zu vertreten haben. Kleinigkeiten, wie z.B. ein zerbrochener Teller oder ein heruntergefallenes Glas, sind davon ausgenommen.
4. Im Interesse der Mieter ist das Rauchen innerhalb der Ferienwohnung und im Treppenhaus nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns vor eine entsprechende Endreinigungspauschale von bis zu 250,00 € zu verlangen.
5. Bitte beaufsichtigen Sie Ihre Kinder und tragen Sie Sorge dafür, dass auch diese sich entsprechend der Hausordnung verhalten und Ihnen weder im Haus oder auf dem Grundstück etwas zustößt. Wir übernehmen keine Haftung!
6. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie die üblichen Ruhezeiten (22:00 – 7:00 Uhr) zu beachten. Partys oder Veranstaltungen sind in der Ferienwohnung nicht gestattet. Das Übernachten von zusätzlichen Gästen ist ohne Absprache nicht gestattet.
7. Nutzen Sie unser kostenfreies W-LAN Netz. Die Weitergabe des Passwortes an Dritte oder andere Hausbewohner ist nicht gestattet.
8. Das Laden von Elektroautos und Elektrofahrrädern ist nicht gestattet. Im Ausnahmefall bitten wir um vorherige Absprache und erlauben uns einen Aufpreis zu verlangen.
9. Lassen Sie Ihren Hund / Ihre Hunde bitte niemals alleine in der Ferienwohnung. Wir möchten Sie aus Rücksicht auf nachfolgende Gäste bitten, Ihren Hund / Ihre Hunde nicht mit ins Bett zu nehmen. Für sämtliche Schäden, die Ihr Tier verursacht, haften Sie in vollem Umfang. „Hinterlassenschaften“ Ihres Hundes im Garten bitten wir zu entsorgen. Kleine Plastiktüten dafür finden Sie in der Ferienwohnung.
10. Dem Gast ist untersagt, die Ferienunterkunft um zu möblieren, große Möbelstücke (zum Beispiel Betten, Sofas und Schränke) um zuschieben oder Zweck zu entfremden. Macht der Mieter dieses trotzdem, ist er für Schäden, die dadurch entstehen, dem Vermieter voll schadenersatzpflichtig. Das Aufstellen von zusätzlichen elektrischen Geräten (Heizer, Kühlschränke, Fernseher usw.) ist nur nach vorheriger Absprache und gegen eventuellen Aufpreis gestattet.

11. Schlüsselverlust: Der Mieter haftet für den übergebenen Schlüssel und ist bei Verlust zur Übernahme der entstehenden Kosten verpflichtet (bis 250,00€).

12. Haftung des Vermieters: Grundsätzlich sind Ansprüche des Mieters auf Schadensersatz und Schmerzensgeld ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Vermieters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Vermieters beruhen. Der Haftungsausschluss gilt ebenso nicht für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Vermieters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Vermieters beruhen. Die vertragliche Haftung des Vermieters für Schäden, die nicht die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betreffen, ist auf den dreifachen Mietpreis beschränkt.

13. Wertsachen „Ferienwohnungen Wolkenburg“ übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, Musikinstrumente, mitgebrachte technische Geräte und Ähnliches ob liegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes.

### **Nutzung allgemein**

1. Als Parkplatz nutzen Sie bitte den Parkplatz gegenüber (Keramik Schlicke/Gäste). Für Schäden an Ihren Fahrzeugen tragen wir keine Haftung.

2. Sie tragen während der gesamten Mietzeit die Verantwortung für Ihr Eigentum. Verschließen Sie beim Verlassen der Ferienwohnung die Fenster und schließen Sie die Wohnungs –und Haustür immer ab. Wir übernehmen bei einem Einbruch oder Diebstahl keinerlei Haftung.

3. Kostenfreie Zwischenreinigungen sind nach Absprache gerne möglich. Bitte denken Sie an das regelmäßige Lüften der Ferienwohnung. Eventuelle Schimmelschäden durch unterlassenes Lüften behalten wir uns vor Ihnen in Rechnung zu stellen.

4. Bitte trennen Sie Ihren Müll. Restmüll und Bioabfälle entsorgen Sie bitte mit Abfalltüten in die schwarze Restmülltonne, Pappe und Papier in die dafür vorgesehene blaue Tonne, Plastik- und Kunststoffmüll bitte in die gelbe Tonne. Gläser und Flaschen können Sie in der Ferienwohnung stehen lassen, wir entsorgen dann alles.

5. Die Nutzung der Waschmaschine inkl. Waschmittel ist kostenfrei möglich. Für eventuelle Schäden an Ihrer Wäsche übernehmen wir keine Haftung.

### **Abreise**

Bei Ihrer Abreise sollte die Ferienwohnung so aussehen, wie Sie dieses bei Ihrer Ankunft vorgefunden haben, ausgenommen die Endreinigung.

Folgende Aufgaben sind von Ihnen als Mieter zu erledigen:

1. Entsorgen Sie bitte alle übrig gebliebenen Lebensmittel, insbesondere leeren Sie den Kühlschrank und das Gefrierfach.

2. Erledigen Sie den Abwasch und stellen Sie das trockene Geschirr an seinen vorgesehenen Platz.

3. Während der Heizperiode stellen Sie die Heizkörperventile auf „O“ (aus).

4. Verschließen Sie alle Fenster.

5. Falls noch nicht geschehen, zeigen Sie uns alle Schäden und Verluste an der Wohnung und der Ausstattung an.

6. Verschließen Sie die Wohnungstür und geben Sie uns alle empfangenen Schlüssel zurück oder hinterlegen Sie diese nach Absprache im Briefkasten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß und gute Erholung, eben alles was zu einem schönen Aufenthalt gehört und würden uns freuen, Sie bald wieder hier in unserer Ferienwohnung begrüßen zu dürfen.

Vielen Dank! Claudia Dietrich-Wachler, Februar 2021