

AGB "Ferienwohnungen Wolkenburg"

1. Geltung der Bedingungen

Dies ist eine Auflistung der allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend "AGB" bezeichnet, der Ferienwohnungsvermietung „Ferienwohnungen Wolkenburg“ in 09212 Limbach-Oberfrohna, Kaufunger Str. 27, nachfolgend "Ferienwohnungen Wolkenburg" genannt. Diese AGB gelten ab dem 01.01.2019. Die nachstehenden AGB gelten für den Abschluss eines Beherbergungsvertrages, der bei Überlassung von Ferienwohnungen, sowie bei allen hiermit zusammenhängenden Lieferungen und Leistungen an den Auftraggeber, im folgenden "Gast" genannt, automatisch zustande kommt. Dies gilt auch, wenn kein schriftlicher Vertrag geschlossen wird, sondern die Beherbergung auf Grund von einem mündlichen, fernschriftlichen, fernmündlichen oder elektronisch (durch E-Mail) übermittelten Einverständnis beider Parteien zustande kommt.

2. Abschluss des Beherbergungsvertrages

Die Buchung/ Reservierung von Ferienwohnungen und sonstigen Lieferungen und Leistungen wird mit der schriftlichen Bestätigung (per Post oder E-Mail) der „Ferienwohnungen Wolkenburg“ und des Gastes für beide Parteien verbindlich. Maßgeblich ist die jeweils gültige Preisliste. Im übrigen sind Leistungen freibleibend. Wird für die Buchung/Reservierung von der „Ferienwohnungen Wolkenburg“ eine Anzahlung oder Vorauszahlung erbeten und diese nicht fristgerecht innerhalb der vereinbarten Frist gezahlt, so ist die Buchung / Reservierungszusage gegenstandslos. Weicht die Buchung / Reservierungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so wird der Inhalt der Buchungs-/ Reservierungsbestätigung Vertragsinhalt, sofern der Gast nicht unverzüglich widersprochen hat, spätestens mit der Annahme der Leistungen. Vertragsbestandteil ist auch die Hausordnung die in den Ferienwohnungen ausgehängt ist.

3. Inhalt des Beherbergungsvertrages/Gastaufnahmevertrages

Maßgeblich ist die jeweils gültige Preisliste mit den jeweiligen Tarifen und Leistungsbeschreibung. Im übrigen sind Leistungen und Tarife freibleibend. Der Beherbergungsvertrag kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder durch schlüssiges Verhalten zustande kommen. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages (Buchungsbestätigung) verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages. Bei Übernachtungen ist der Gastaufnahmevertrag abgeschlossen, sobald die Ferienwohnung bestellt und zugesagt oder, falls aus Zeitgründen eine Zusage nicht möglich war, bereitgestellt worden ist.

Bei kurzfristiger Buchung/Anreise wird der Beherbergungsvertrag vor Bezug der Ferienwohnung dem Gast mit der Bitte um Unterschrift vorgelegt.

4. Preisvereinbarungen und Zahlungsbedingungen

Firmenkunden können die Kosten der Unterkunft per Überweisung begleichen. Eine ordnungsgemäße Rechnung/Quittung wird von "Ferienwohnung Wolkenburg" ausgestellt. In der Regel bezahlt der Gast vor Bezug der Ferienwohnung die Kosten seiner Unterkunft in bar.

5. Haftung

Der Gast haftet für Verluste oder Beschädigungen, die durch ihn oder seine "Erfüllungsgehilfen" verursacht worden sind. Der Gast ist verpflichtet, die Einbringung von gefährlichem oder gesetzeswidrigem Gut (Drogen, Sprengstoff, Waffen u.ä.) den „Ferienwohnungen Wolkenburg“ anzuzeigen. Generell haftet „Ferienwohnung Wolkenburg“ nur bei grob fahrlässigem Verschulden von Erfüllungsgehilfen für entstandenen Schaden.

Für die Reinhaltung der Ferienunterkunft während des Aufenthalts ist der Gast verantwortlich. Er kann beim Vermieter dafür kostenfreie Zwischenreinigungen beauftragen. Der Gast haftet für jegliche Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, einen Mitreisenden oder einen seiner Besucher entstehen. Der Gast ist verpflichtet, dem Vermieter ungefragt alle Schäden anzuzeigen, die während seines Aufenthaltes in der Ferienunterkunft oder auf der Anlage verursacht wurden.

Der Gast ist verpflichtet, etwaige Schäden oder Mängel in der Ferienunterkunft, die er nicht zu verantworten hat, unverzüglich dem Vermieter zu melden und bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen oder Mängeln alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden so gering wie möglich zu halten.

Der Gast ist verpflichtet, dem Vermieter und seinen Handwerkern für kurzfristig notwendig gewordene und nicht verschiebbare Reparaturen Zugang zur Ferienunterkunft zu gewähren, soweit dies nicht einen vertretbaren Rahmen überschreitet.

Dem Gast ist untersagt, die Ferienunterkunft um zu möblieren, große Möbelstücke (zum Beispiel Schränke, Betten oder Sofas) um zuschieben oder Zweck zu entfremden. Macht der Mieter dieses trotzdem, ist er für Schäden, die dadurch entstehen, dem Vermieter voll schadenersatzpflichtig. Das Aufstellen von zusätzlichen elektrischen Geräten (Heizer, Kühlschränke, Fernseher usw.) ist nur nach vorheriger Absprache und gegen eventuellen Aufpreis gestattet.

Alle Ferienunterkünfte sind Nichtraucherferienunterkünfte. Verstöße gegen das Rauchverbot gelten als ein schwerwiegendes Übertreten der Hausordnung. Im Falle eines Verstoßes wird eine sofortige Sonderzahlung in Höhe von 250 Euro fällig. Der Vermieter kann zusätzliche Kosten für die Reinigung der Ferienunterkunft geltend machen.

Schlüsselverlust: Der Mieter haftet für den übergebenen Schlüssel und ist bei Verlust zur Übernahme der entstehenden Kosten verpflichtet.

Haftung des Vermieters: Grundsätzlich sind Ansprüche des Mieters auf Schadensersatz und Schmerzensgeld ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Vermieters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Vermieters beruhen. Der Haftungsausschluss gilt ebenso nicht für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Vermieters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Vermieters beruhen. Die vertragliche Haftung des Vermieters für Schäden, die nicht die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betreffen, ist auf den dreifachen Mietpreis beschränkt.

6. Wertsachen

„Ferienwohnungen Wolkenburg“ übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, Musikinstrumente, mitgebrachte technische Geräte und Ähnliches obliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes. Der Zutritt von Dritten oder die Überlassung von Räumen der Pension an Dritte durch Gäste ist nur mit schriftlicher Zustimmung durch den Vermieter zulässig.

7. Kündigung durch den Vermieter

Der Vermieter ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast / die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, falls der Gast / die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehen des Vermieters schadet, im Verdacht steht Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Bewohner, Passanten oder Nachbarn belästigt, wiederholt stört oder gefährdet. Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Hauseigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung.

Dies gilt auch, wenn der Gast das Zimmer oder andere Räume der „Ferienwohnungen Wolkenburg“ zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergungskosten sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergungskosten gemäß der Stornierungsregelungen unter Abschnitt 8 verpflichtet. Dies gilt auch für alle anderen Beherbergungsverträge im Falle höherer Gewalt oder bei Vorliegen eines sonstigen wichtigen Grundes innerhalb der beidseitig vereinbarten Stornierungsbedingungen.

8. Stornierungen

Bei der Buchung/Reservierung von Ferienwohnungen wird von „Ferienwohnungen Wolkenburg“ auf die Options-, Storno- und Zahlungsbedingungen und die AGB hingewiesen. Diese ist auch gültig ohne eine Rückbestätigung vom Gast. Stornierungen erfolgen nur schriftlich oder per E-Mail. Mündliche, telefonische Absprachen haben bei späteren Rechtsstreitigkeiten keine Bindung.

Die Stornierung einer Buchung ist für beide Parteien nachfolgend geregelt:

- Eine Stornierung von bis zu 70 Tage vor Reiseantritt ist kostenfrei.
- Bei einer Stornierung zwischen 69 und 30 Tagen vor Reiseantritt fällt eine Stornogebühr in Höhe von 20% des Gesamtpreiss an, wenn die Wohnung nicht anderweitig vermietet werden kann.
- Bei einer Stornierung zwischen 29 und 1 Tag vor Reiseantritt werden 80% des Gesamtpreises fällig, wenn die Wohnung nicht anderweitig vermietet werden kann.
- Sollten Sie nicht oder verspätet anreisen oder verfrüht abreisen, müssen wir Ihnen den gesamten gebuchten Zeitraum, abzüglich 10% für ersparte Aufwendungen (Strom, Wasser), berechnen. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Teilrückzahlung (abzüglich 10% für ersparte Aufwendungen). Wir bemühen uns, andere Gäste für Ihren stornierten Zeitraum zu finden. Gelingt dies oder sorgen Sie für Ersatz, erhalten Sie die bereits geleisteten Zahlungen abzüglich einer Bearbeitungspauschale von € 25,- zurück. Bei rabattiertem Übernachtungspreis entfällt jegliche Rückzahlung der Nebenkosten (10%).

9. Anreise/Abreise

Die Wohnungen stehen Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Wir bitten Sie, die Wohnungen am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu verlassen.

Gerne können auch individuelle An- und Abreisezeiten vereinbart werden.

Der Gast ist verpflichtet, die Ferienunterkunft in einem ordnungsgemäßen Zustand zu verlassen. Die Endreinigung erfolgt durch den Vermieter. Die Ferienunterkunft muss trotzdem aufgeräumt und das Geschirr gespült sein.

10. Sonstige Bestimmungen

Ist der Besteller Kaufmann, so ist als Erfüllungsort und Gerichtsstand Chemnitz vereinbart.

„Ferienwohnungen Wolkenburg“ ist jedoch berechtigt, auch am Wohnsitz des Bestellers zu klagen. Diese allgemeinen Bedingungen sowie die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge unterliegen dem deutschen Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen zum Abschluss von Beherbergungsverträgen unwirksam sein, so berührt das die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An Stelle der ungültigen Bestimmungen gilt eine ihr möglichst nahe kommende Vereinbarung. Jegliche Abweichung oder Nebenabrede bedarf der Schriftform.

Haftungsausschluss:

Haftung für Inhalte

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

Datenschutz

Die Datenschutzerklärung ist auf unsere Internetseite unter www.ferienwohnungen-wolkenburg.de hinterlegt und kann dort eingesehen werden.

Ferienwohnung Wolkenburg

Claudia Dietrich

Januar 2019